

# 令和5年度 退院時アンケート 集計結果報告

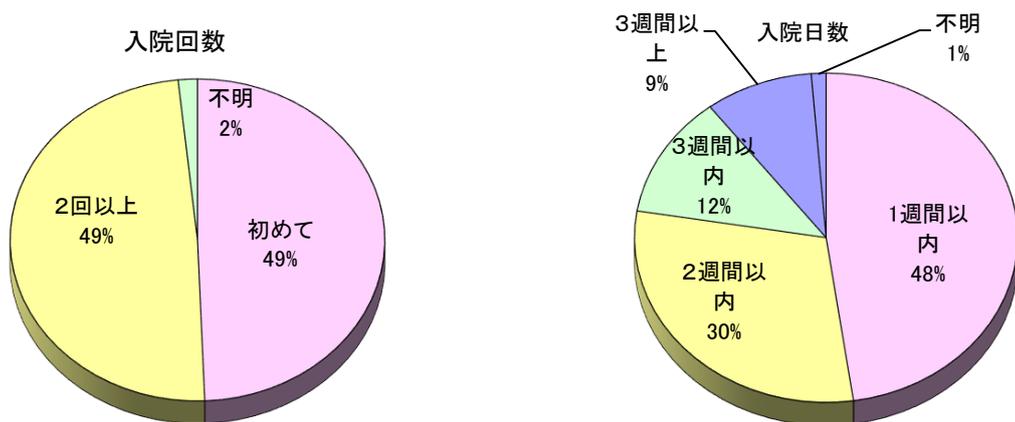
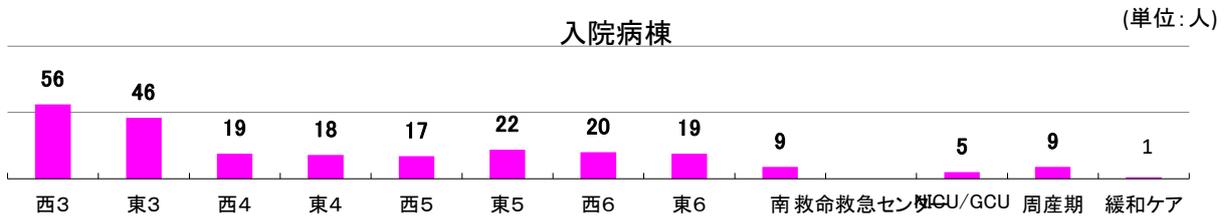
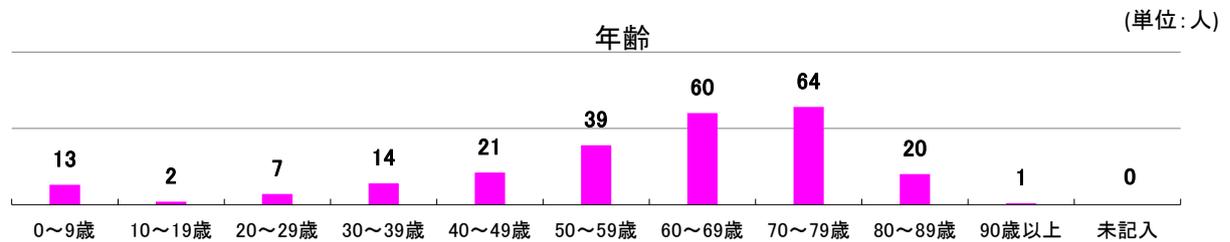
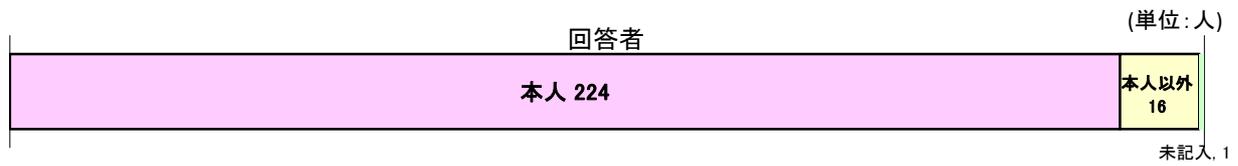
令和5年11月16日（木）から12月15日（金）までの1か月間にわたり、退院される患者さんを対象としたアンケート調査を実施しました。

241件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

患者さんご自身のことについて	2 P
当院の総合的な評価	3 P
治療及び総合的な評価について	
院内感染対策について	
病院職員について	6 P
医師について	
看護師について	
薬剤師について	
臨床検査技師について	
放射線技師について	
栄養管理士について	
臨床心理士について	
理学療法士・作業療法士・言語療法士について	
医療連携室職員について	
患者サポートセンター職員について	
入院・面会受付職員について	
外来及び会計職員について	
病院の設備などについて	10 P
病室について	
デイルームについて	
病棟内の食事について	
売店について	
レストランについて	
その他施設環境について	
当院のおすすめ度	
八戸市立市民病院の点数	

八戸市立市民病院

# I 患者さんご自身のことについて



## 当院を選んだ理由

複数回答あり (単位:人)

自宅・職場が近い	名医・専門医がいる	医療設備が良い	他院からの紹介	家族・知人の紹介	救急車搬送	診療科目が多い	評判を聞いて	その他	その他
55	32	32	139	8	24	4	2	19	1

## II 当院の総合的な評価

回収数

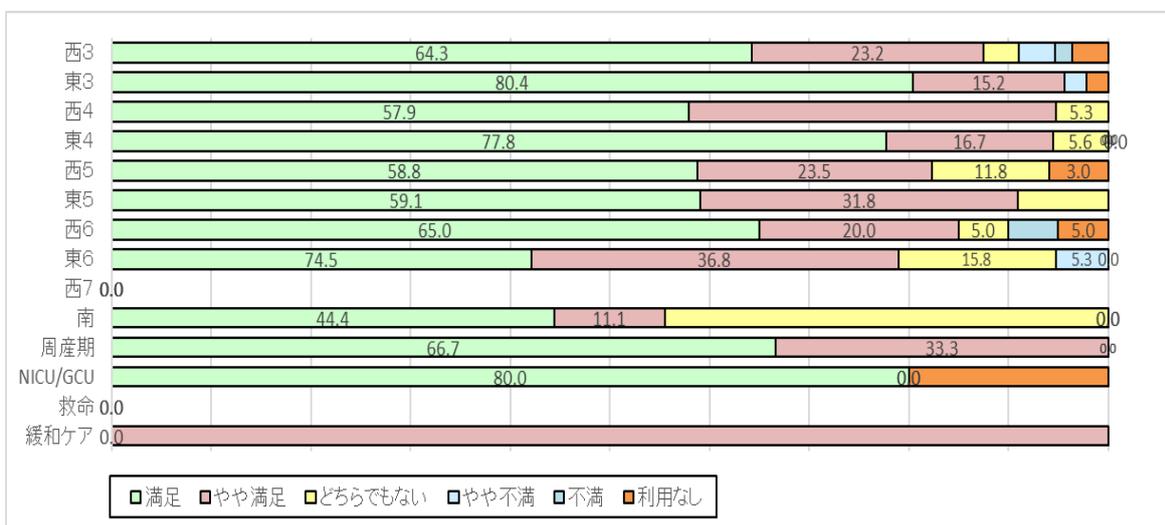
(単位：人)

問1：治療及び総合的な評価について	回収延べ件数						件計
	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	利用なし	
①痛みや症状への対応	156	57	16	4	2	6	241
②精神的なケアの対応	148	60	20	3	1	9	241
③プライバシーの保護	133	69	27	5	3	4	241
④総合的な評価	143	67	19	3	4	5	241

病棟別項目

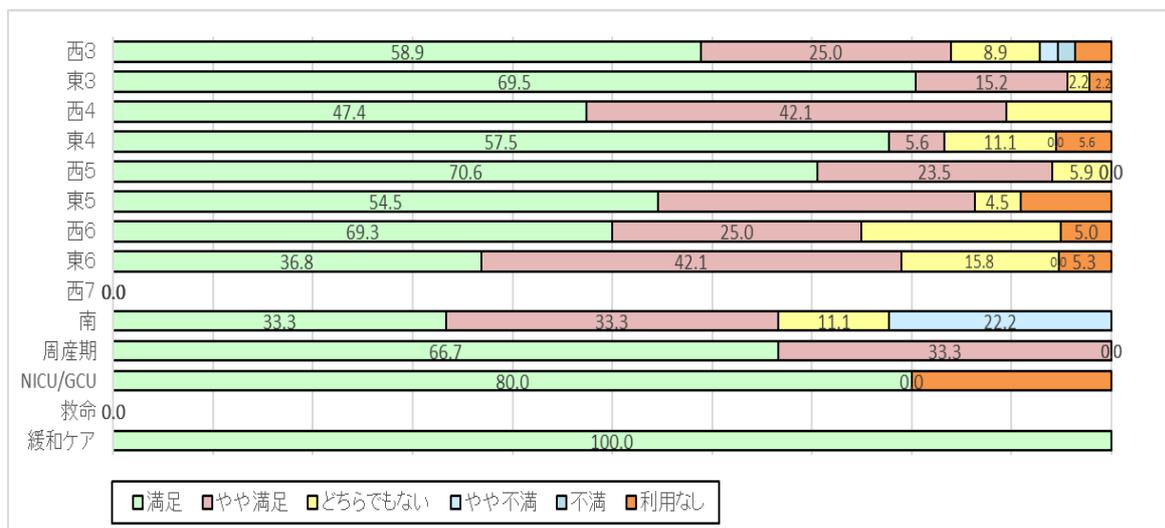
①痛みや症状への対応

(単位：%)



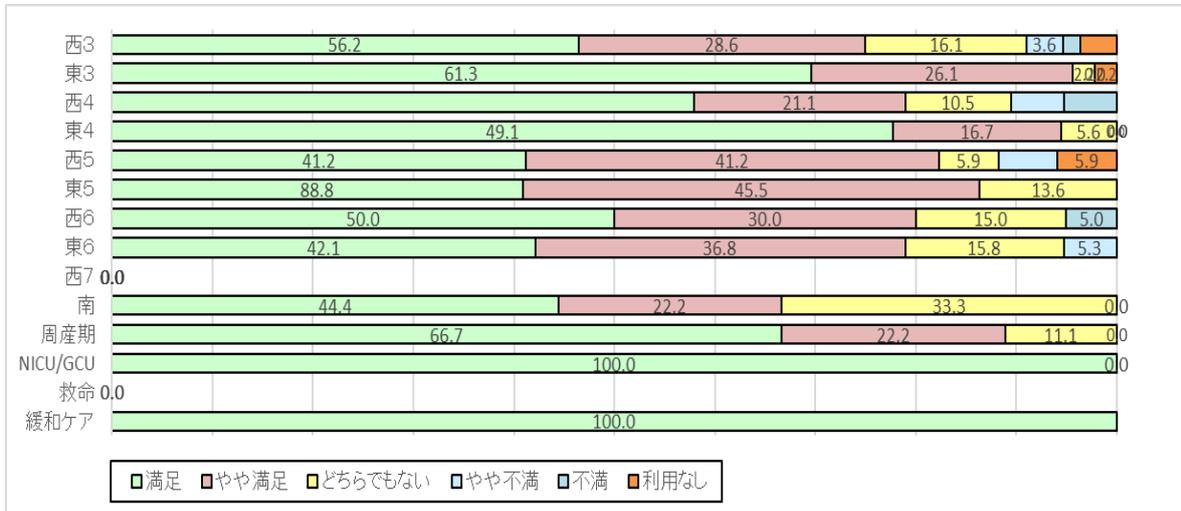
②精神的なケアの対応

(単位：%)



③ プライバシーの保護

(単位：%)



④ 今回の入院の総合的な評価

(単位：%)



回収数

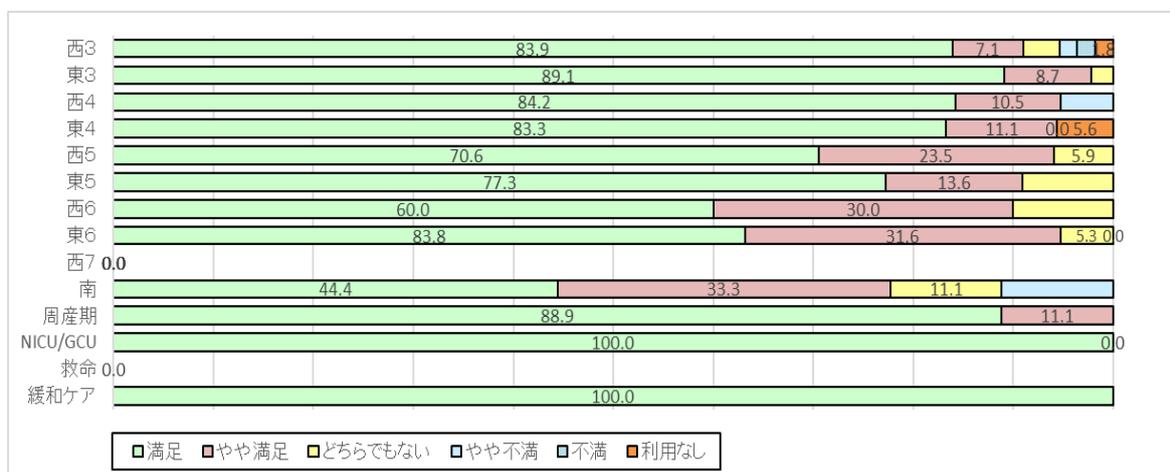
(単位：人)

院内感染対策について	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	利用なし	計
①職員の手指消毒	190	35	10	3	1	2	241
②消毒薬の設置場所	184	35	10	5	2	5	241

病棟別項目

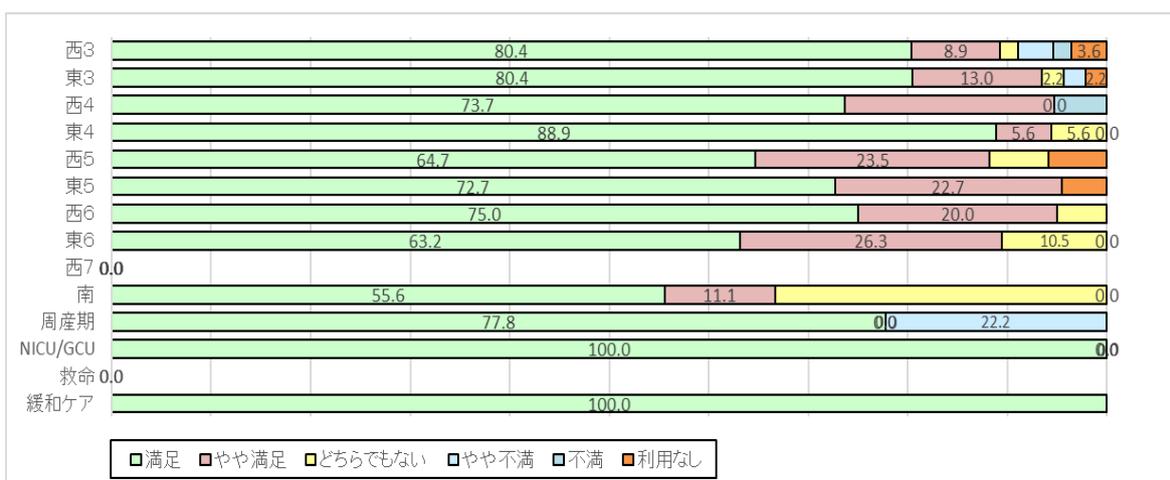
①職員の手指消毒

(単位：%)



②消毒薬の設置場所

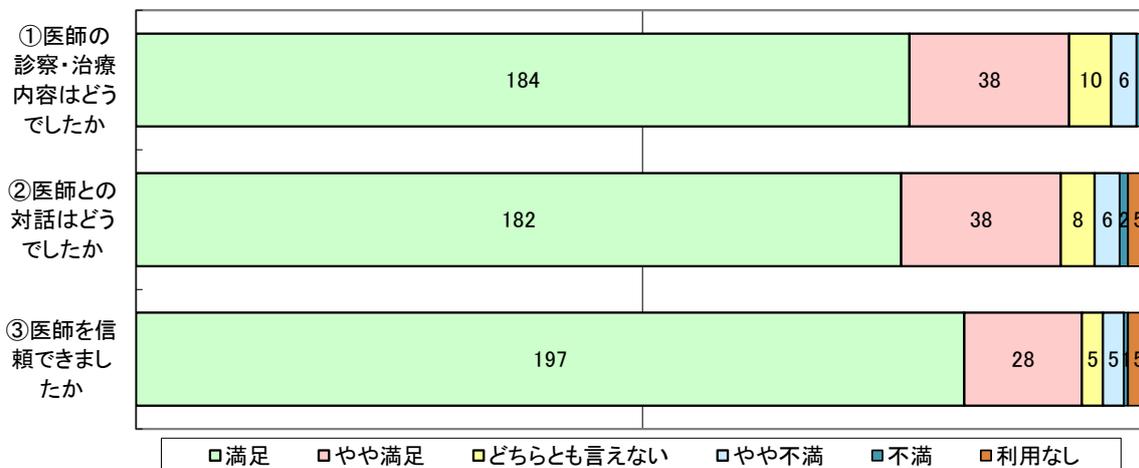
(単位：%)



### Ⅲ 病院職員について

医師 回答:241件

(単位:人)



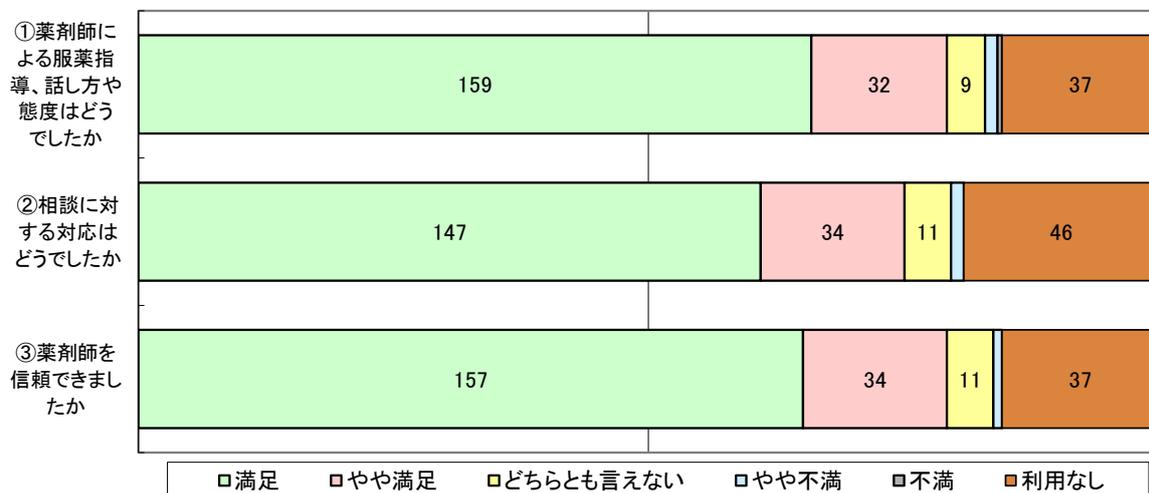
看護師 回答:241件

(単位:人)



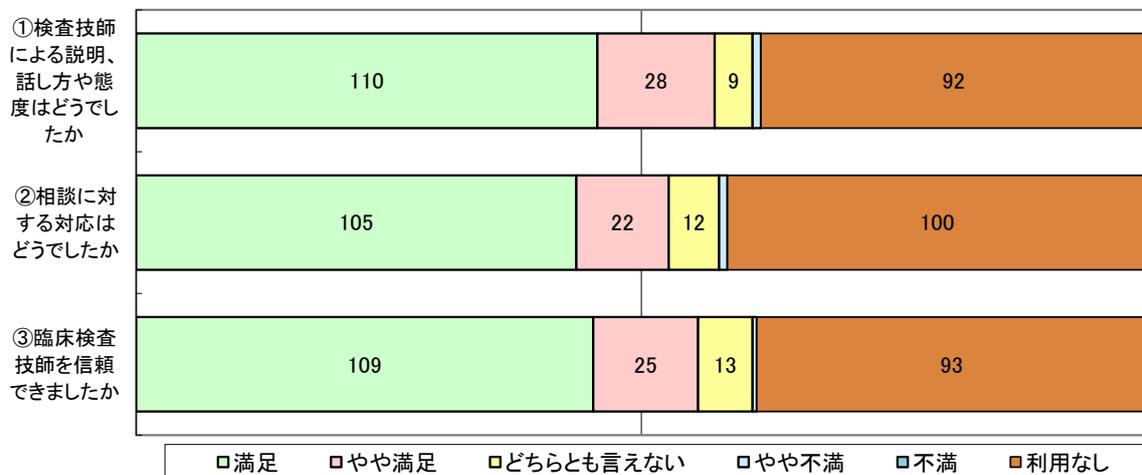
薬剤師 回答:241件

(単位:人)



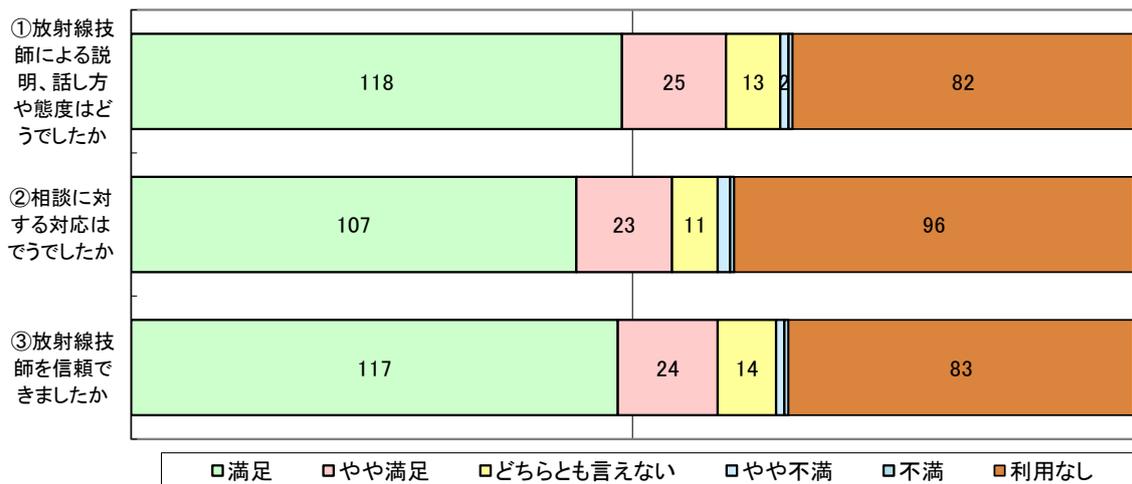
臨床検査技師 回答:241件

(単位:人)



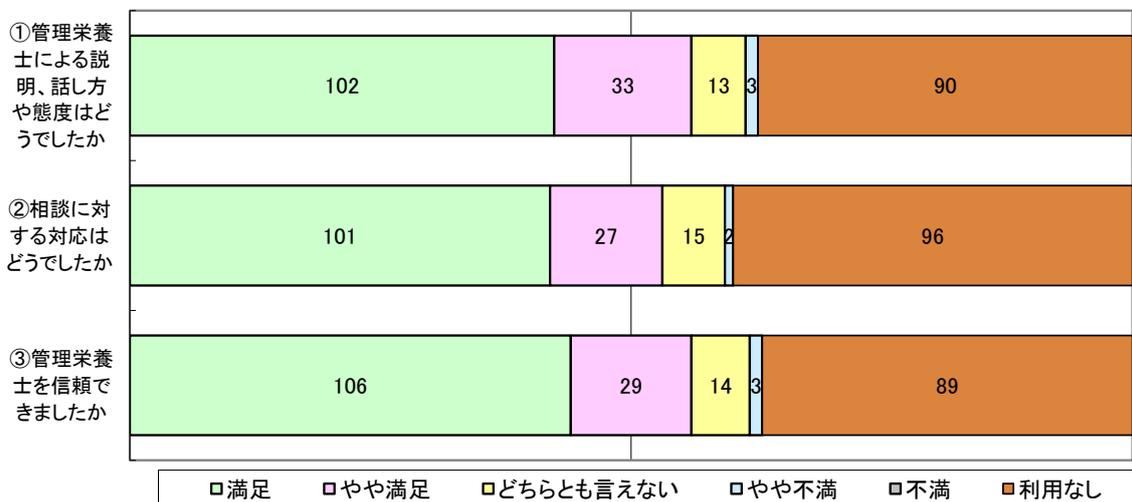
放射線技師 回答:241件

(単位:人)



栄養管理士 回答:241件

(単位:人)



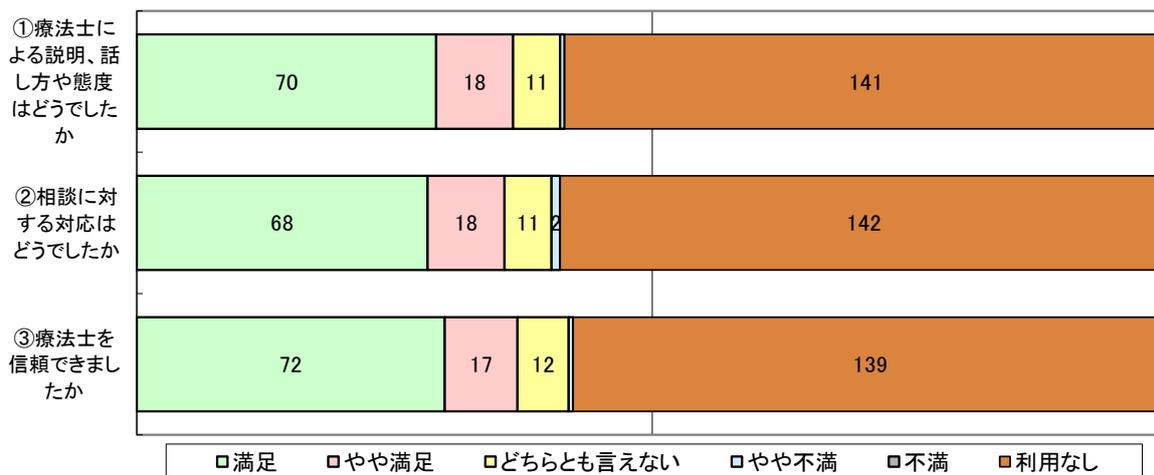
臨床心理士 回答:241件

(単位:人)



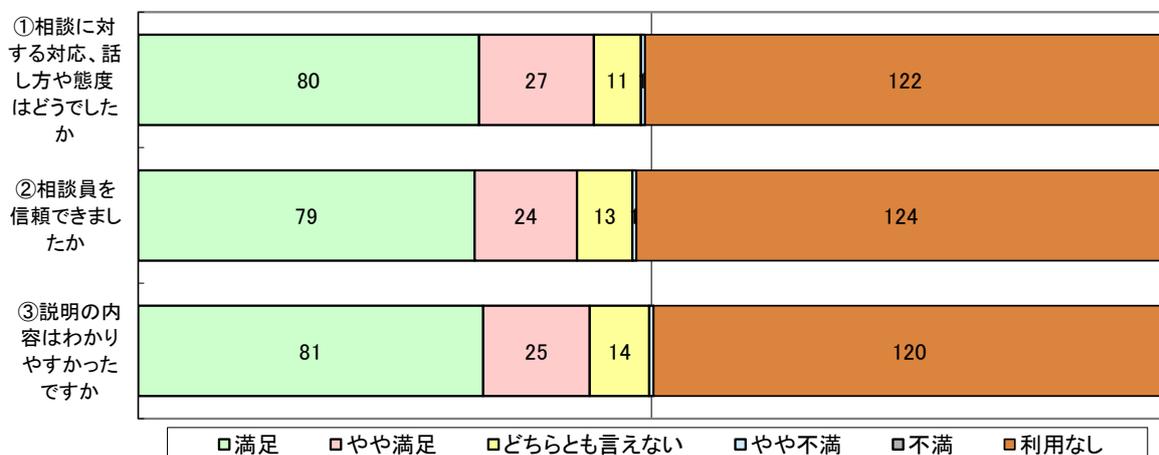
理学・作業・言語療法士 回答:241件

(単位:人)



医療連携室 回答:241件

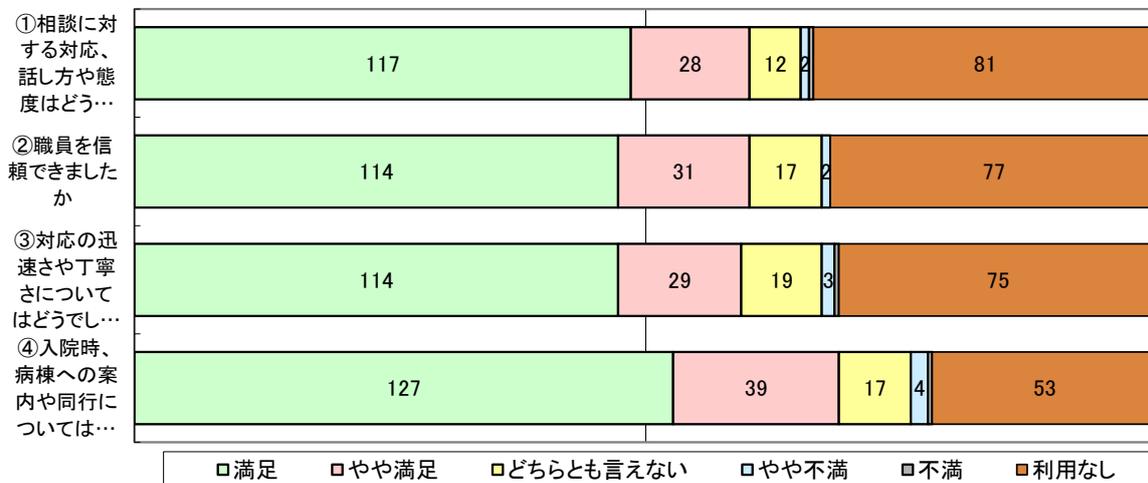
(単位:人)



患者サポートセンター

回答:241件

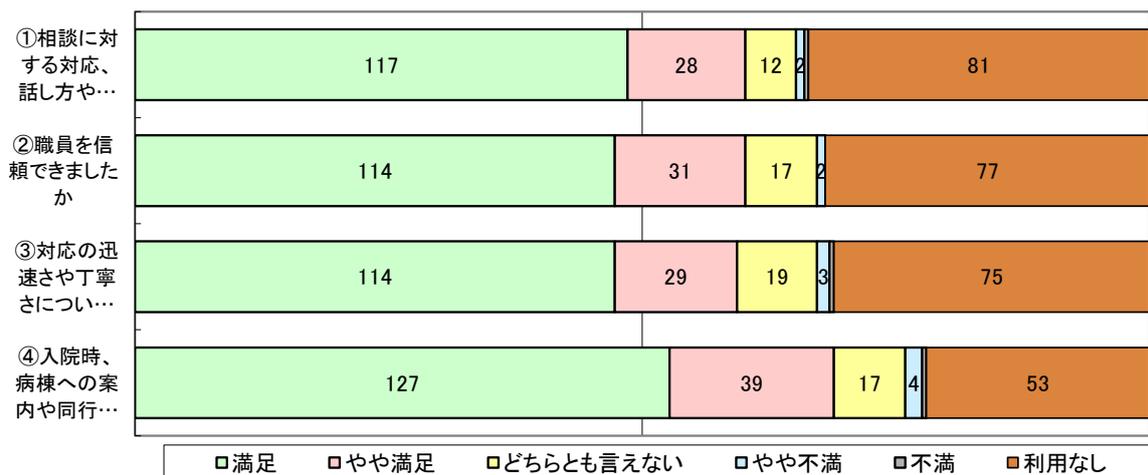
(単位:人)



入院・面会受付

回答:241件

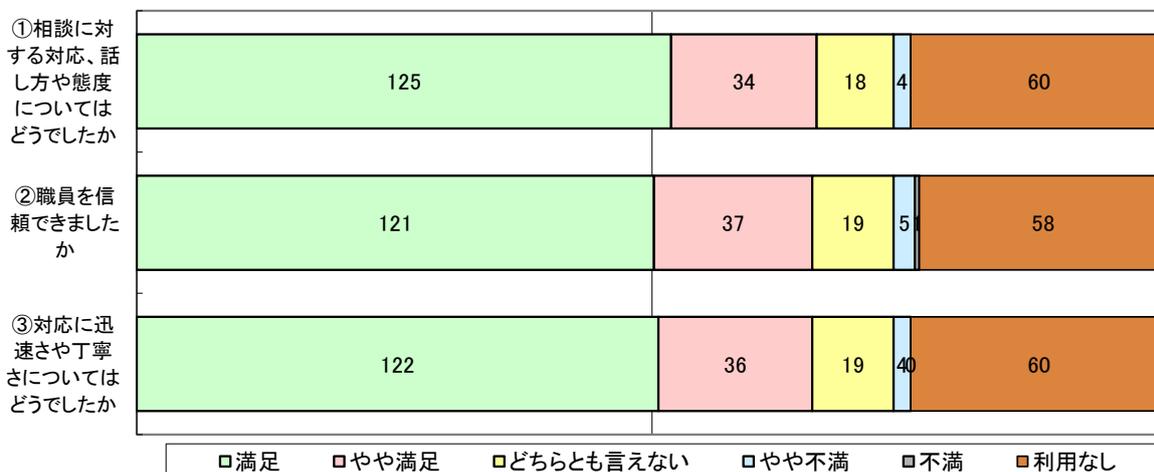
(単位:人)



外来・会計職員

回答:241件

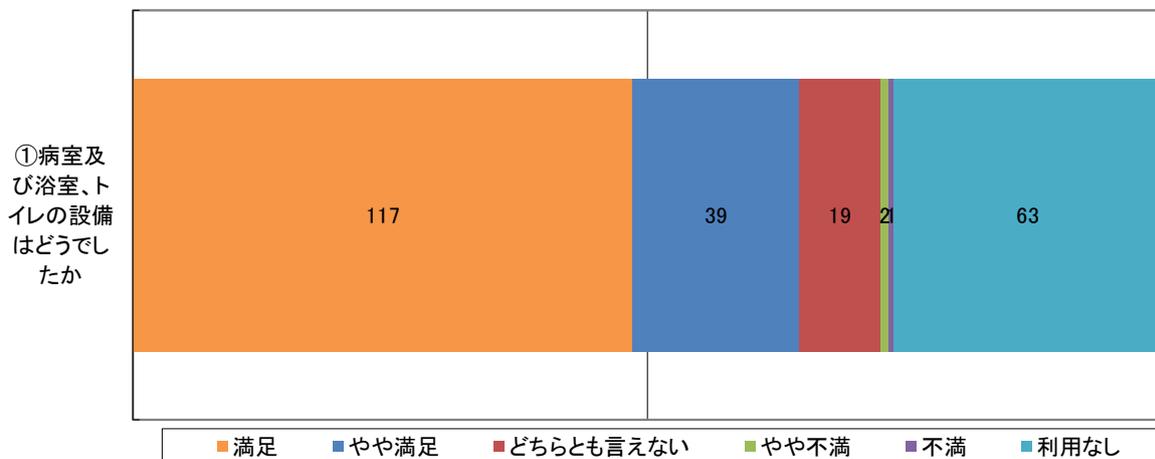
(単位:人)



## IV 病院の施設などについて

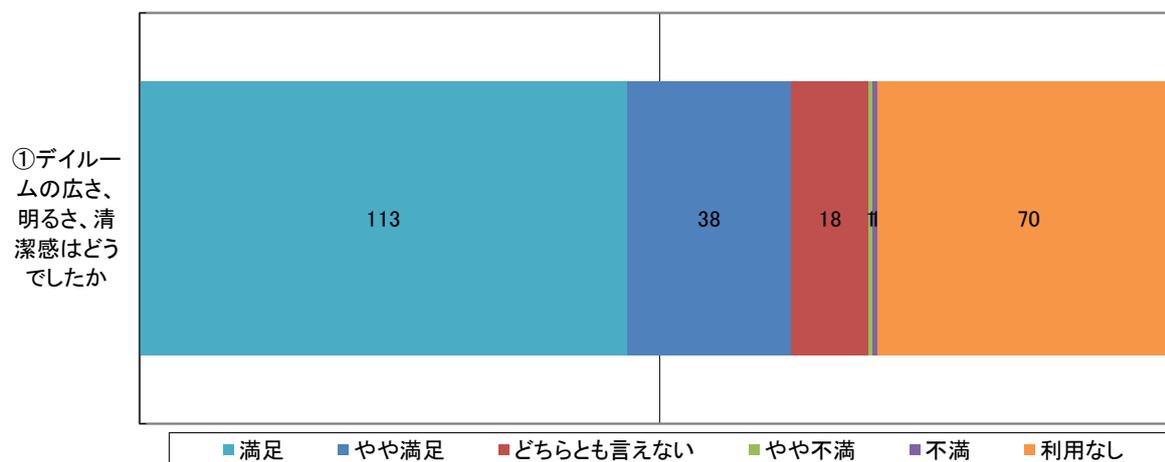
病室について 回答:241件

(単位:人)



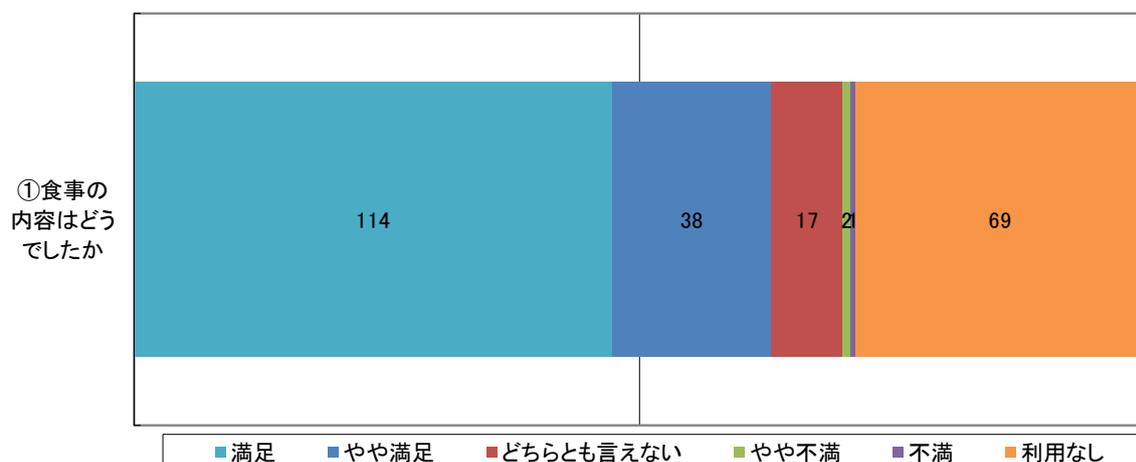
デイルームについて 回答:241件

(単位:人)



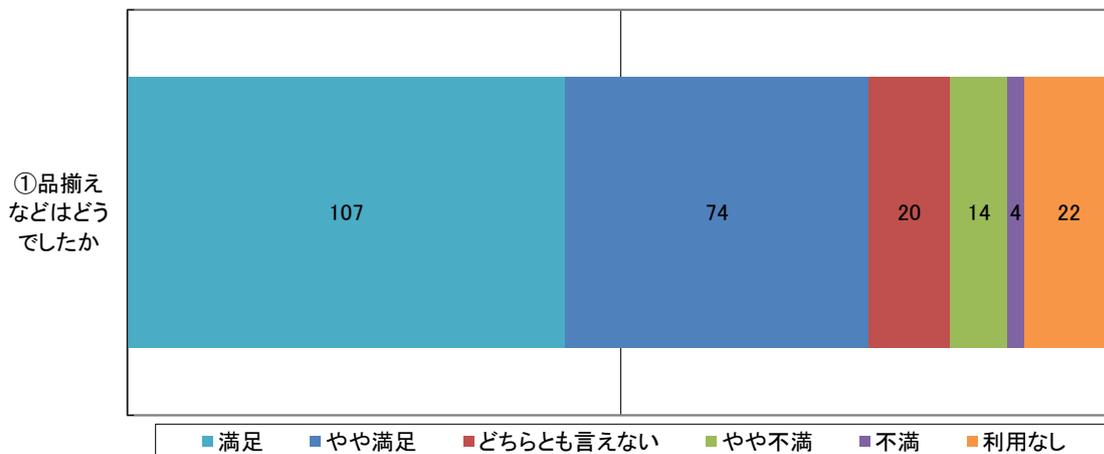
病棟内の食事について 回答:241件

(単位:人)



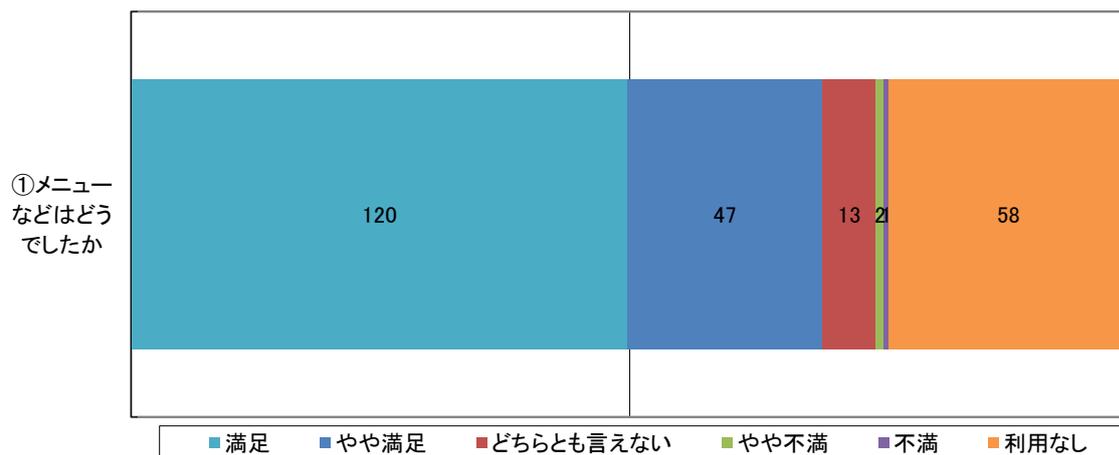
売店について 回答:241件

(単位:人)



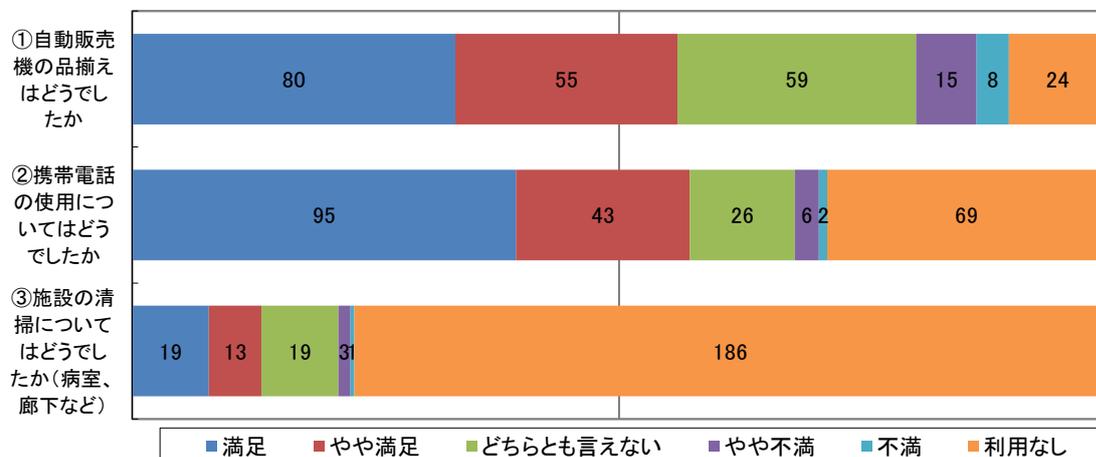
レストランについて 回答:241件

(単位:人)



その他施設環境について 回答:241件

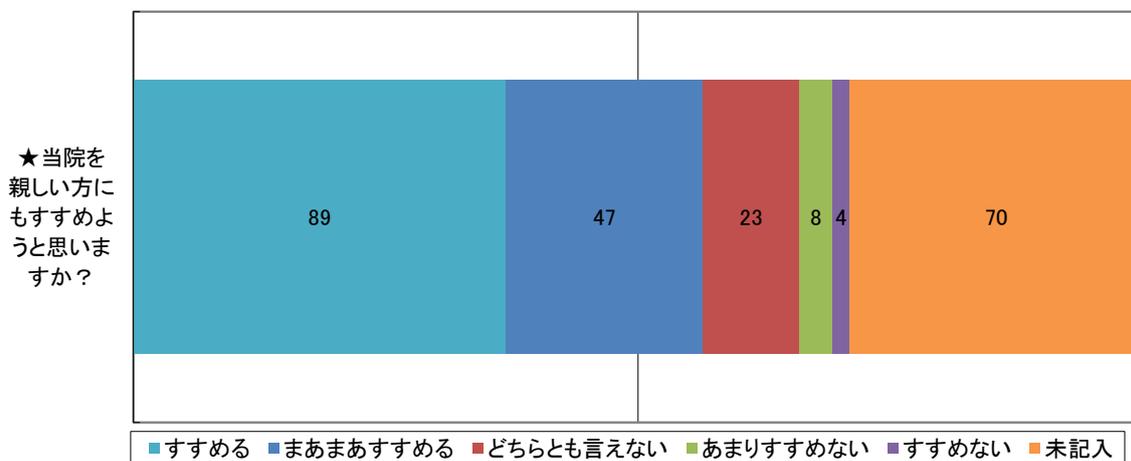
(単位:人)



当院を親しい方にもすすめようと思いますか？

回答:241件

(単位:人)



この病院に点数をつけるとしたら100点満点で何点ですか？

**88.7点** /100点中

回答者 204件/241件

部署	点数	回答者
西3階病棟	89.7点	47人
東3階病棟	93.1点	38人
西4階病棟	90.4点	17人
東4階病棟	83.4点	11人
西5階病棟	89.3点	15人
東5階病棟	84.9点	19人
西6階病棟	87.8点	18人
東6階病棟	84.3点	17人
西7階病棟	-	-
南病棟	84.5点	8人
周産期センター	89.1点	8人
NICU/GCU	98.0点	5人
救命救急センター	-	-
緩和ケア階病棟	90.0点	1人
平均点	88.7点	